



*ПІСТРЯК В. С., магістрантка  
Полтавський національний педагогічний університет  
імені В. Г. Короленка*

## **ЕЛЕКТРОННІ СЕРВІСИ ТА МОБІЛЬНІ ДОДАТКИ ЯК ЧИННИК ПІДВИЩЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ АКТИВНОСТІ В ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ (НА ПРИКЛАДІ М. ПОЛТАВА)**

Наше сьогодні важко уявити без постійного використання гаджетів, в яких в online-режимі можна переглядати останні новини. Тому доцільним є використання новітніх інформаційних технологій задля покращення комунікації між владою та населенням. Простий доступ до інформації та послуг покращить взаємозв'язок між владними органами та територіальною громадою, створить нові ідеї для розвитку території населеного пункту та доцільного використання природно-ресурсного потенціалу.

Для однакового розуміння термінології визначимо наступні поняття, які в подальшому будуть використовуватися. Електронний сервіс, e-сервіс (англ. e-service) – всі види послуг і сервісу, які надаються за допомогою електронних засобів (як приклад, за допомогою Інтернету). Мобільний додаток (англ. «Mobileapp») – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях. Багато мобільних додатків можуть бути як встановлені на самому пристрої з початку роботи, так і можуть бути завантажені на нього з онлайн магазинів мобільних додатків, таких як App Store, Google Play, Windows Phone Store та інших, безкоштовно або за додаткову плату [1, с. 46].

Міська влада впроваджує дієві механізми надання електронних послуг, доступу до інформації, налагодження прямого діалогу з громадою, розвитку туристичної галузі та залучення інвестицій з використанням цифрових технологій. Такі елементи електронного врядування сприяють подоланню бар'єрів між владою і бізнесом, розвитку громадянського суспільства, мінімізації корупційних ризиків.

За останні роки було створено та вдосконалено електронні сервіси щодо надання адміністративних та дозвільних послуг на Полтавщині. Ресурси таких сервісів дозволяють оперативно отримувати інформацію про діяльність влади та висловлювати свою позицію, ознайомлювати городян і туристів з історичним, економічним, культурним потенціалом міста.

Основним електронним сервісом є «Офіційний сайт Полтавської міської ради та виконавчого комітету». На цьому сайті розміщені географічні відомості про місто, про міську владу, основні новини міста, графік особистого прийому громадян керівниками Полтавської міської



ради та виконавчого комітету. Також за допомогою даного сайту є можливість звернутися до керівництва Полтавської міської ради та її виконавчого комітету за допомогою електронного звернення або електронної петиції.

*Електронне звернення* – це викладені в електронній формі на офіційному сайті Полтавської міської ради письмові пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги на адресу керівників виконавчого комітету. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання. Звернення може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається. Звернення розглядаються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження [2].

*Електронна петиція* – це ініціатива (пропозиція), яка публікується на офіційному сайті Полтавської міської ради на спеціально створеній платформі для збору підписів під текстом петиції. В електронній петиції має бути викладено суть звернення, зазначено прізвище, ім'я, по батькові автора (ініціатора) електронної петиції, адресу електронної пошти. Відповідальність за зміст електронної петиції несе автор (ініціатор) електронної петиції. Після реєстрації петиція повинна набрати 250 електронних підписів протягом 60 днів з моменту публікації, а після цього буде розглянута органами місцевого самоврядування [2].

Також на цьому сервісі розміщена інформація щодо партиципаторного бюджетування в місті Полтава «Бюджет участі. Полтава». *Партиципаторне бюджетування* процес взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю, направлений на включення жителів, які постійно проживають у межах м. Полтави до прийняття рішень щодо розподілу визначеної Полтавською міською радою частини міського бюджету, залучення їх до участі у бюджетному процесі та надання можливості для вільного доступу до інформації, а також забезпечення відкритості та прозорості діяльності Полтавської міської ради та її виконавчих органів. Участь у функціонуванні партиципаторного бюджетування можуть брати міські громадські об'єднання та полтавські міські осередки Всеукраїнських громадських об'єднань, які ведуть свою діяльність у м. Полтава. Проект можуть подавати жителі, які постійно проживають у межах м. Полтава та яким виповнилося 16 років [3].

Така форма залучення громадян до розвитку міста зумовлює те, що не лише депутати міської ради, а й самі жителі можуть вирішувати на які цілі використовувати бюджетні кошти. Голосування відбувається прозоро і відкрито і жителі територіальної громади мають змогу впливати на цей процес;



заявки подаються жителями встановленої форми подання проекту на електронну адресу Полтавської міської ради або листом з позначкою «Бюджет участі» на адресу міської ради у встановлені терміни; вже наступного року, за умови перемоги того чи іншого проекту, жителі можуть спостерігати як ідеї населення реально реалізуються і створюються блага для громади саме завдяки даним проектам в рамках заздалегідь обумовленої суми проекту. Проект може бути малий і великий. На малі проекти виділяються кошти у сумі 60% від загального обсягу бюджету участі. Граничний кошторис для реалізації малого проекту становить до 100 тис. грн. На великі проекти виділяються кошти у сумі 40 % від загального обсягу бюджету участі. Граничний кошторис для реалізації великого проекту становить від 100 тис. грн. до 500 тис. грн. [3].

Процес бюджету участі відбувається наступним чином: подається проект, з повною викладкою побажань і задумок щодо того чи іншого об'єкту громадського користування; населення територіальної громади в установленому порядку голосують за проекти-фаворити; Полтавська міська рада реалізує проекти, які набрали найбільшу кількість голосів за рахунок коштів міського бюджету [3].

Ще одним електронним ресурсом прямої комунікації населення полтавського району з владними органами є сайт «Полтавська районна рада». На даному сайті розміщена інформація з приводу основних подій районного значення, керівництва Полтавської районної ради, сільських рад, об'єднаних територіальних громад, комунального господарства, інформація з приводу інвестування та загальні відомості про наш край [4].

8 серпня 2017 року було створено та надано в онлайн-магазин мобільних додатків Google Play мобільний додаток «Полтава» з інформаційним наповненням для жителів міста, туристів та інвесторів. В даному додатку викладена цікава історія Полтави. Полтавські парки і сквери – це не тільки «зелені легені» міста. Вони є прекрасним оздобленням архітектурної асамблеї Полтави. А деякі – символами міста. Жителі та гості міста приходять в парки подихати свіжим повітрям, прогулятися, відпочити, відчути зв'язок з природою. І часто не здогадуються, що ці «островки зелені і спокою» мають свою цікаву історію, яка безпосередньо пов'язана з видатними особистостями. Більшість з парків декілька разів змінювали свою назву. Змінювався також їх зовнішній вид та видовий склад рослин. Саме дана інформація в повному обсязі висвітлена в додатку.

Про результативність роботи та популярність електронних сервісів свідчать цифри. Щодня «Офіційний сайт Полтавської міської ради та виконавчого комітету» за добу переглядають даний ресурс 930 користувачів, за місяць – 27 900 користувачів, за рік – 339 450



користувачів. Електронний сервіс «Полтавська районна рада» за добу переглядають 412 користувачів, за місяць – 12 360 користувачів, за рік – 150 380 користувачів. Сайт «Полтава туристична» теж є не менш популярним. За добу даний сайт переглядають 389 користувачів, за місяць – 11 670 користувачів, за рік – 141 985 користувачів. Станом на 2018 рік у «Бюджет участі. Полтава» розміщений на офіційному сайті Полтавської міської ради та виконавчого комітету було зареєстровано 81 малий проект і 80 великих проектів. Щодо популяризації мобільного додатку «Полтава» свідчить кількість завантажень, а саме 100 користувачів завантажили і встановили даний додаток на свій смартфон, планшет або інші мобільні пристрої.

Використання електронних сервісів, мобільних додатків та отримання електронних послуг є важливим чинником підвищення економічної активності в територіальній громаді, що сприяє розвитку громадянського суспільства, подоланню бар'єрів між владою та бізнесом та є дієвим антикорупційним важелем.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Абрам'юк І. С. Збірка практик – переможців конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування» 2015 року / І. С. Абрам'юк, М. М. Юрченко, Н. П. Яровенко / М-во регіон. розвитку, буд-ва та житл.-комун. госп-ва України, Рада Європи. Київ : К.І.С., 2016. 64 с.

2. Офіційний сайт Полтавської міської ради та виконавчого комітету [Електронний ресурс]. – Режим доступу до ресурсу : <http://www.rada-poltava.gov.ua/>.

3. Положення про партиципаторне бюджетування (бюджет участі) у м. Полтаві у новій редакції від 29 березня 2016 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу до ресурсу : <http://www.rada-poltava.gov.ua/>

4. Полтавська районна рада [Електронний ресурс]. – Режим доступу до ресурсу : <http://poltrayrada.gov.ua/>