

**СЕКЦІЯ 3**  
**ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ВДОСКОНАЛЕННЯ**  
**СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ**  
**ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

УДК 378.1

**УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО**  
**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДУ**  
**ОСВІТИ НА ОСНОВІ ПОКАЗНИКІВ ОЦІНЮВАННЯ ЙОГО**  
**СЕРЕДОВИЩА**

---

**В.Ю. Стрельніков,**

*Збірник матеріалів IV-ї Всеукраїнської науково-методичної конференції  
«Забезпечення якості вищої освіти: підвищення ефективності використання інформаційних  
технологій у здійсненні освітнього процесу», 13-15 квітня 2022 р.*

**Полтавська академія неперервної освіти імені  
М.В. Остроградського, м. Полтава**

Криза освіти показує необхідність перегляду устояних технологій оцінювання діяльності закладів освіти, адже основними чинниками їхньої успішної діяльності стають, поряд з конкурентоспроможністю і рентабельністю, також – гнучкість, адаптивність і готовність до постійного розвитку, що засвідчують проведені дослідження [1, с. 495–500; 2, с. 274–280; 3, с. 296–301; 4, с. 343–347; 5, с. 442; 6, с. 143–144; 7, с. 520–527]. Середовище закладу освіти є невід’ємною частиною інноваційного потенціалу, що створює певні передумови для інноваційної діяльності. Бюджетне фінансування освіти передбачає, що заклади освіти управляють як витратами, так і якісними результатами, що природно вимагає введення оцінювання результативності їхньої діяльності. Звідси, метою нашого дослідження стало виокремлення показників оцінювання середовища закладу освіти.

Виклад основного матеріалу дослідження розпочнемо з обґрунтування концепції внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності закладу освіти на основі показників оцінювання його середовища, яка полягає, насамперед, у наданні переваги стратегії відкриття замість стратегії передачі знань викладачами. Процес набуття нових знань відбувається за активної позиції студента, що й визначає суттєві зміни у освітньому середовищі. Відправним і кінцевим пунктами є суб’єкт середовища (студент), який за допомогою нових вимог гарантії якості навчається для задоволення своїх професійних потреб.

Стратегія закладу освіти, що спирається на вимоги ринку і є більш динамічною, передбачає культуру, що ґрунтується на індивідуальній ініціативі, ризику, високій інтеграції, нормальному сприйнятті конфліктів і широкому горизонтальному спілкуванню. Ефективність організації вимагає, щоб її стратегія, оточення (зовнішнє середовище) і технологія (внутрішнє середовище) були приведені у відповідність [5, с. 444]. У цьому випадку, під технологією (внутрішнє середовище) необхідно розуміти середовище закладу освіти, яке є сукупністю умов розвитку бізнесу, підприємництва.

Методика оцінювання середовища була апробована в закладах освіти міста. Система якості мала два взаємозалежних аспекти: запити й очікування споживачів освітніх послуг (студентів і роботодавців) та їх постачальника (викладача), задоволення яких і стало ключовою метою моделі, яка дозволила реалізувати ланцюг «мета – результат».

В оцінюванні середовища закладу освіти виділено духовний і матеріальний складники. Духовний складник становлять: а) місія (стратегічна мета, що є вираженням сенсу існування, загально визнаним призначенням організації; загальна ідея, яка спрямовує в єдиному напрямку інтереси та очікування людей, які сприймають організацію зсередини і ззовні); б) стратегія (система прямих і непрямих дій, пов’язаних із соціальною динамікою і спрямованих на реалізацію місії, досягнення конкурентної переваги); в) цінності (об’єкти і явища, найбільш важливі, з точки зору суб’єкта, які є цілями та

орієнтирами його життєдіяльності); г) норми (вимоги до поведінки людини, яка займає певну сходинку в структурі організації, суспільстві, сім'ї); д) традиції (культурна спадщина, що передається з покоління до покоління співробітникам організації); е) звичаї (звичні, найбільш зручні і широко поширені способи групової діяльності, стереотипний спосіб поведінки, який відтворюється у певному суспільстві чи соціальній групі); ж) ритуали (спеціально розроблені заплановані дії, події, що підтверджують і підсилюють у свідомості співробітників значення ключових цінностей організації, найбільш важливих цілей, тобто є їх уособленням, символами) з) стиль керівництва (сукупність застосовуваних керівником методів впливу на підлеглих, а також форма (манера, характер) застосування цих методів (визначається переважно трьома параметрами: особливостями особистості керівника, зрілістю колективу і виробничою ситуацією).

Матеріальний складник становлять: а) символи (відображення особливостей образу (зовнішнього іміджу) організації; вираз ідеології внутрішніх відносин); б) якість умов праці (ступінь відповідності прийнятих умов праці вимогами санітарії, екології та безпеки; забезпеченість сучасним обладнанням; доступність комп'ютерної техніки та її сучасних можливостей; доступність і якість навчальної та наукової літератури; прогресивність способів підготовки навчального матеріалу; забезпеченість працівників готелем чи гуртожитком); в) забезпеченість матеріально-технічними ресурсами (забезпеченість студентів аудиторіями, спортивними комплексами, навчально-лабораторними майданчиками, навчально-методичною літературою; комп'ютерна оснащеність навчального процесу); г) забезпеченість інформаційним середовищем закладу освіти (забезпеченість сайтом закладу; забезпеченість єдиної інформаційної мережі головного закладу освіти та філій; забезпеченість сторінки співробітника на сайті; забезпеченість поштою співробітника; доступність до WiFi Інтернет в освітньому просторі закладу освіти: навчальні корпуси, гуртожитки, готелі, бібліотеки, кафе, спортивні комплекси; доступність батьків студентів до результатів навчання за допомогою сайту закладу освіти); д) умови надання освітніх послуг (кількість філій закладу освіти, кафедр; стан і доступність розкладу; забезпеченість гуртожитками; забезпеченість готелями для викладачів); е) умови підтримки здоров'я співробітників і студентів (забезпеченість спортивними майданчиками, тренажерними залами, басейном; місцями громадського харчування (їдальні, кафе); медичним центром; путівками до санаторно-курортних зон співробітникам та їхнім дітям).

Таким чином, середовище закладу освіти є єдиним простором для всіх учасників освітнього процесу. Сучасне середовище закладу освіти є основою і умовою для успішної реалізації його місії та стратегії. В умовах жорсткої конкуренції на освітньому ринку, безумовно, ефективне інноваційне середовище закладу освіти є ефективним інструментом для здійснення його інноваційно-підприємницької діяльності.

### **Список літератури**

1. Лебедик Л. В. Оцінювання культури вищого навчального закладу через якість здоров'язбережувального середовища. *Взаємодія духовного й фізичного виховання в становленні гармонійно розвиненої особистості* : зб. статей за матеріалами IV Міжн. наук.-практ. онлайн-конф. (Слов'янськ, Україна, 23-24 берез. 2017 р.) у 2 томах / гол. ред. В. М. Пристинський. Слов'янськ : ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», 2017. Т. 1. С. 495–500.

2. Лебедик Л. В. Управління якістю здоров'язбережувального середовища в закладах освіти територіальних громад. *Проблеми, досвід та вдосконалення методичної роботи у закладах освіти* : матеріали Усеукр. наук.-практ. конф. (24 листоп. 2021 р., м. Харків) / за заг. ред. Г. Ф. Пономарьової; Комунальний заклад «Харківська гуманітарно-педагогічна академія» Харківської обласної ради. Харків : ФОП Петров В. В., 2021. 455 с. С. 274–280.

3. Лебедик Л. В. Формування громадянської культури особистості через якість демократичного середовища закладу освіти. *Формування громадянської культури в Новій українській школі: традиційні та інноваційні практики* : збірник матеріалів конференції / За заг. ред. Г. Л. Єфремової, С. М. Луценко, Л. П. Івашини. РВВ СОІППО, Суми, 2020. 469 с. С. 296–301.

4. Стрельніков В. Ю. Емоційний складник здоров'язберігаючого навчального середовища. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова*. Серія : Науково-педагогічні проблеми фізичної культури (фізична культура і спорт) / за ред. Г. М. Арзютова. К. : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2015. Вип. (56) 15. С. 343–347.

5. Стрельніков В. Ю. Оцінювання корпоративної культури навчального закладу через якість корпоративного середовища. *Актуальні проблеми державного управління, педагогіки та психології* : Зб. наук. пр. Херсонського національного технічного університету. Вип. 2 (7). Херсон, 2012. С. 442–448.

6. Стрельніков В. Ю. Управління корпоративною культурою органів публічної влади через корпоративне середовище. *Публічне управління та адміністративний менеджмент : сучасні тренди та перспективи*: матеріали Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф.. Харків: Видавничий центр “Global Scientific Trends”, 2021. С. 143–144. URL : <https://gst.org.ua/wp-content/uploads/2021/06/conference2021gst.pdf>

7. Стрельніков В. Ю. Формування здоров'язбережувального навчального середовища університету шляхом регулювання емоційних станів його суб'єктів. *Взаємодія духовного й фізичного виховання в становленні гармонійно розвиненої особистості* : збірник статей за матеріалами IV Міжн. наук.-практ. онлайн-конф. (Слов'янськ, Україна, 23–24 берез. 2017 р.) у 2 т. / гол. ред. В. М. Пристинський. Слов'янськ : ДВНЗ Донбаський державний педагогічний університет, 2017. Т. 1. С. 520–527. URL : [https://ddpu.edu.ua/images/stories/news/2018/05\\_may/17/01/2017\\_1.pdf](https://ddpu.edu.ua/images/stories/news/2018/05_may/17/01/2017_1.pdf)

**УДК: 373.14: 376.1**