

державної служби та її позитивного іміджу. Необхідно звернути увагу на гендерну політику, оскільки країни Європи вже давно приділяють цьому велику увагу, і, на жаль, Україна на даному етапі дає не найкращі показники з цього питання. Для досягнення поставленої мети необхідно здійснити наступний комплекс заходів:

1. комплексна професіоналізація державних службовців;
2. стимулювання та мотивація державних службовців щодо підвищення рівня професіоналізму;
3. формування дієвої законодавчої та нормативно-правової бази стосовно функцій, прав та обов'язків державних службовців;
4. формування та реалізація ефективної кадрової політики, яка повинна забезпечити управління професійним розвитком службовців на всіх етапах кадрової роботи;
5. надання етичним нормам в державній службі правового статусу, що сприяло б переорієнтації відношення чиновників до громадян та гармонізації їх відносин (прийняття Кодексу поведінки державних службовців України);
6. застосування принципів комплексного та системного підходу до вирішення проблемних питань державного управління.

Література

1. Указ Президента України "Про підвищення ефективності системи державної служби" №208 від 11 лютого 2000р.
2. Проект концепції Закону України «Про Основні засади державної комунікативної політики»

ФАКТОРИ (ЧИННИКИ) ВПЛИВУ НА ВИБІР СТИЛЮ КЕРУВАННЯ МЕНЕДЖЕРА

Доронін В.Г. (м. Полтава)

В ході дослідження було виявлено чинники за класифікаційними ознаками, які впливають на поведінку керівника і формують стилі керівництва. Виділено три стадії розвитку колективу і обґрунтовано, як керівник змінює стиль роботи залежно від стадії розвитку. Встановлено, що чинники, які впливають на формування стилів керівництва, поділяються за класифікаційними ознаками, окрім поділу їх на суб'єктивні та об'єктивні. Взаємодію керівника з підлеглими потрібно розглядати як динамічний процес, що впливає із стадій розвитку колективу. Оскільки управлінець, коли здійснює керівну діяльність, досягає мети функціонування організації, то і чинники, які впливають на обрані стилі керівництва, пов'язані з реалізацією цілей організації.

Поняття чинник (від лат. factor – роблячий, виробляючий) – причина, рушійна сила якого-небудь процесу, явища, яка визначає його характер або окремі риси; істотна обставина в будь-якому процесі, явищі; змінна величина, яка за припущенням впливає на результати експерименту [1]. Під чинниками розуміють сукупність аргументів, причин, мотивів, спонук, що зумовлюють певну поведінку керівника [2].

На підставі аналізування літератури та дослідження взаємодії між керівниками та підлеглими запропоновано класифікацію чинників, що впливають на вибір стилю керівництва організацією (табл. 1). Чинників є доволі багато, усі вони взаємозалежні, доповнюють один одного, а іноді і суперечать один одному. Стиль менеджера має багато в чому властиві йому індивідуальні особливості (риси суб'єктивності), які варто розділити на дві класифікаційні ознаки: індивідуально-психологічні риси керівників і ділові якості керівників. До чинників, які

визначають індивідуально-психологічні риси керівників віднесемо характер, тип темпераменту, акцентуація характеру, розум, інтелект, спрямованість керівника, інтереси керівника, переконання, здібності, вольові якості, життєві позиції і цінності менеджера, харизму, комунікабельність, стресостійкість, порядність.

| Чинники, що формують вибір стилів керівника | |
|--|---|
| <i>Суб'єктивні</i> | <i>Об'єктивні</i> |
| 1. Індивідуально-психологічні риси керівників | 1. Чинники внутрішнього середовища |
| характер тип темпераменту акцентуація характеру розум, інтелект спрямованість керівника інтереси, переконання стресостійкість порядність здібності, комунікабельність, вольові якості життєві позиції і цінності харизма, тощо | 1.1. Система менеджменту: умови праці керівників; кількість і вид винагород; корпоративна культура; місце, яке займає керівник в ієрархії управління; специфіка сфери певної діяльності. 1.2. Характеристики керованого колективу стадії розвитку колективу; соціально-психологічні особливості підлеглих; індивідуально-психологічні характеристики підлеглих |
| 2. Ділові якості керівників | 2. Чинники зовнішнього середовища |
| організаційні здібності; освіта; компетентність; загальний та управлінський досвід; авторитет; міра відповідності особистих рис менеджера характеру об'єкта управління; гнучкість; інтернальність; управлінська культура; вміння формувати колектив; здатність делегувати повноваження; | стан економіки; середовище функціонування організації; стислі терміни виконання робіт; дефіцит ресурсів; конкуренти. |

Стиль керування менеджера безумовно впливає на формування соціально-психологічного клімату, який створює певні настрої, які впливають на рівень продуктивності праці, активності працівників у досягненні поставлених цілей. Психологічний клімат є наслідком не лише внутрішніх відносин у колективі, його формують умови праці і відпочинку. Функціонально значущими компонентами соціально-психологічного клімату є наукова організація і стимулювання праці, впровадження у виробництво інновацій, підвищення трудової і виконавчої дисципліни, поліпшення виховної роботи. Але всі ці фактори в свою чергу впливають на стиль керування менеджер, отже маємо взаємозалежні відносини.

Після проведення дослідження ми зробили висновок, що чинники, які впливають на формування стилів керівництва, потрібно розділити за класифікаційними ознаками, окрім поділу їх на суб'єктивні та об'єктивні. Взаємодію керівника з підлеглими потрібно розглядати як динамічний процес, що впливає із стадій розвитку колективу. Оскільки управлінець, коли здійснює керівну діяльність досягає мети організації, то і чинники, які впливають на обрані стилі керівництва, пов'язані з реалізацією цілей організації.

Література

1. Великий тлумачний словник сучасної української мови онлайн. Баз. на 2-ому виданні ВТС СУМ / Голов. ред. В.Т. Бусел, редактори-лексикографи: В.Т. Бусел, М.Д. Василега-Дерибас, О.В. Дмитрієв, Г.В. Латник, Г.В. Степенко. – К.-Ірпінь : ВТФ "Перун", 2005. – 1728 с. [Електронний ресурс]. – Доступний з <http://www.slovnyk.net>.
2. Кузьмін О.Є. Динаміка взаємодії керівника з підлеглим та фактори, які впливають на неї / О.Є. Кузьмін, Н.Т. Мала // Вісник Національного університету "Львівська політехніка" : Менеджмент та підприємництво в Україні і етапи становлення і проблеми розвитку. – Львів : Вид-во НУ "Львівська політехніка", 2004. – № 517.
3. Власова Н. Способи формування позитивного духа організації // Корпоративна культура, 2006. – № 2. – С. 24-27.
4. Дяченко Т.О. Взаємозв'язок розвитку корпорацій із застосуванням корпоративної культури // Формування ринкових відносин в Україні, 2007. – № 10 (77). – С. 7-10.
5. Вільна енциклопедія. [Електронний ресурс]. – Доступний з <http://www.ru.wikipedia.org>.
6. Менеджмент : підручник / А.В. Шегда. – К. : Вид-во "Знання", 2004. – 687 с.
7. Намов Р.С. Психологія. Основи загальної психології. – У 2-ох т. – М. : Изд-во "На-ука", 1994. – Т. I. – 534 с.
8. Психологія : підручник / Ю.Л. Трофімов та ін. – К. : Вид-во "Либідь", 2000. – 346 с.
9. Павлова М.П. Педагогическая система А.С. Макаренка. – М. : Узд-во "Наука", 1963. – 424 с.

НАРИС З ПЕДАГОГІЧНОЇ МАЙСТЕРНОСТІ

Зінченко Г.Ю. (м. Полтава)

«Чарівний олівець»

Перш ніж покласти олівця до коробки, майстер Олівцевої Фабрики відклав його вбік.

- Є п'ять речей, які ти повинен знати, - сказав він олівцеві, - перш ніж я відправлю тебе у світ. Завжди пам'ятай про них і ніколи не забувай, і тоді ти станеш найкращим олівцем, який тільки може бути.

По-перше: ти зможеш зробити багато великих речей, але лише в тому випадку, якщо ти дозволиш комусь тримати тебе у своїй руці.

Друге: ти будеш переживати болісне обточування час від часу, але це буде необхідним, щоб стати кращим олівцем.

Третє: ти будеш здатен виправляти помилки, які ти робиш.

Четверте: твоя найважливіша частина завжди буде знаходитись всередині тебе.

І п'яте: на якій поверхні б тебе не використовували, ти завжди повинен залишити свій слід. Незалежно від твого стану, ти повинен продовжувати писати.

Олівець зрозумів і пообіцяв пам'ятати про це. Він був поміщений у коробку з покликанням в серці.

А тепер давайте поміркуємо, що мав на увазі мудрий майстер, коли говорив ці слова.

По-перше. Тримати себе у надійній руці може лише мудрий, добрий вчитель. Завжди прислухайся до його порад, до порад наших батьків, рідних, друзів.

По-друге: на твоєму життєвому шляху буде багато труднощів, випробувань, всіляких негараздів, які загартують тебе. Ми повинні виносити з них уроки і подальшому житті використовувати цей досвід, ділитися ним з іншими.